



中國信託銀行  
CTBC BANK

### 中國信託銀行採購資訊

一、 案件名稱：民國（下同）115 年度財富管理個人會員交通權益\_鼎富家國內機場接送

#### 二、 參與資格：

- (一)、 限股份有限公司且實收資本總額達新臺幣(下同)伍仟萬元(含)以上，登記營業項目含租賃業或小客車租賃業。  
(佐證文件：請提供經濟部商業司商工登記公示資料)
- (二)、 具備 ISO27001 資訊安全管理系統認證。  
(佐證文件：請提供國際 ISO 頒發之證明，且需於本採購合約期間即 115 年維持有效，前述佐證文件需加蓋公司章或經公司授權之簽章，如為授權簽章請出具公司授權書)
- (三)、 符合 PCI DSS 資安合規標準。(佐證文件：提供合規證明文件，前述佐證文件需加蓋公司章或經公司授權之簽章，如為授權簽章請出具公司授權書)
- (四)、 設有 24 小時全年無休之自有客服中心，且專責處理機場接送服務之客服人員需至少 50 名，與客戶間溝通過程(包含電話錄音、與智能客服對話紀錄等)需至少保存一年備查。(請提供客服單位組織及人員配置，前述佐證文件需加蓋公司章或經公司授權之簽章，如為授權簽章請出具公司授權書)
- (五)、 可提供 50 台以上且出廠年份未逾七年之進口自有車輛，並包含四人座與七人座車輛；請提供行車執照影本證明並列出行車執照清單(含車號、出廠年月、排氣量、載運人數)。(前述佐證文件應加蓋公司章或經公司授權之簽章，如為授權簽章請出具公司授權書)
- (六)、 需檢附至少 50 名駕駛員之名冊，且駕駛員需具備至少 3 年以上駕駛經驗，名冊需包含駕駛員之派遣合約、駕照原發照日期、駕照有效日期、駕照類別、駕駛年資，且無重大肇事紀錄證明(前述名冊內之駕駛員個人資料請隱碼表示並達無法識別個人的程度，文件應加蓋公司章或經公司授權之簽章，如為授權簽章請出具公司授權書)
- (七)、 近二年「每年」需同時服務至少二家台灣地區銀行業財富管理客戶(所稱財富管理客戶資產需達新臺幣 1000 萬元以上，且服務之機場接送須為免費權益，不包含：卡友或客戶自費機場接送)以及五家國內外上市櫃公司機場接送經驗，且二種服務類型之公司數合計需達十家以上，且合計接送趟次數需達 5 萬趟以上。(佐證文件：請提供與服務公司之合約封面、雙方用印完成頁面及/或合約節本之影本作為證明文件。合約節本需包含金融機構名稱、專案期間及專案承包內容摘要，以利本行確認投標廠商之實務經驗與本行需求相符，前述佐證文件需加蓋公司章或經公司授權之簽章，如為授權簽章請出具公司授權書；接送趟次數請以聲明書證明，且應加蓋公司章或經公司授權之簽章，如為授權簽章請出具公司授權書)

#### 三、 其他文件：

- (一)、 廠商登記或設立之證明：

投標廠商檢附向公司或商業登記主管機關申請發給之「公司登記證明文件」(登記機關核准公司登記之核准函或公司登記表)、「商業登記證明文件」(登記機關核准

商業登記之核准函或商業登記抄本)，或列印公開於該主管機關網站（經濟部之全國商工行政服務入口網「商工登記資料公示查詢系統」）或列印公開於目的事業主管機關之登記公司或商業基本資料。

(二)、最近一期納稅（營業稅或所得稅）證明：

1. 納稅證明屬營業稅納稅證明者，為營業稅繳款書收據聯或主管稽徵機關核章之最近一期營業人銷售額與稅額申報書收執聯，投標廠商不及提出最近一期證明者，得以前一期之納稅證明代之。
2. 投標廠商非營業稅之納稅義務人者，應提上年度所得稅繳稅證明文件影本。
3. 營業稅或所得稅之納稅證明，得以與上開最近一期或前一期證明相同期間內主管稽徵機關核發之無違章欠稅之查復表代之。

(三)、廠商信用之證明：

如票據交換機構或受理查詢之金融機構於截止投標日之前半年內所出具之非拒絕往來戶及最近三年內無退票紀錄證明、會計師簽證之財務報表或金融機構或徵信機構出具之信用證明等。前述無退票紀錄證明，如有退票但已辦妥清償註記者，視同無退票紀錄。本行有證據顯示投標廠商於截止投標期限前，係拒絕往來戶或有退票紀錄者，本行有權依證據逕行處理相關投標事宜。

四、資料繳交：

請於 114 年 12 月 10 日下午 5 點前，檢附第二條及第三條各項所需證明文件，提供予本行總務處總務服務一部(地址：台北市南港區經貿二路 168 號 20 樓)，逾時概不受理。

五、聯絡窗口：總務處 總務服務一部，電話 02-3327-7777 分機 5198，E-Mail：

huiping.hsieh@ctbcbank.com

六、參與廠商提交本案所需證明文件經本行資格審查合格後，本行將另行通知領取本案投標書及參與後續投標作業。

七、本次擬挑選 2 家符合資格車商共同承做，由本行客戶於預約服務時自行選擇欲搭乘車商。

八、相關資料如經查證非屬實，本行將列為拒絕往來合作名單，且近 3 年無法再投標。

公告日期：民國 114 年 11 月 28 日