

中國信託長期致力人才培育品質成效卓越 榮獲2017年TTQS國家級人才培育評鑑「銀牌」認證

日期：2017/10/26

中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）重視人才養成，持續投入人才培育，期待成為最佳職涯發展點，今年首度榮獲行政院勞動部勞動力發展署頒發「人才發展品質管理系統（Talent Quality-management System，簡稱TTQS）」企業機構版「銀牌」認證，顯示中國信託銀行在人才培育、訓練規畫與品質成效等努力已獲得國家級人才培育評鑑之肯定。

TTQS為國家級的人才培育評鑑系統，與國際級訓練品質標準ISO 10015+接軌，就培育訓練的計劃（Plan）、設計（Design）、執行（Do）、查核（Review）、成果（Outcome）等五階段之落實程度評估企業訓練課程所能產生的具體效益。本次中信銀行以課程規畫與經營目標達成連結性高，及基礎訓練規畫完整並持續精進等因素榮獲銀牌認證。中信銀行2011年首次參與TTQS評核，即獲得銅牌認證，據統計，2016年有超過1,500家企業參與TTQS評核，獲得銀牌之企業比率約3%，本次評選獲銀牌認證，顯示中信銀行在人才培育訓練精進，提升員工工作績效。

中信銀行成立逾50年來，始終堅信優秀人才是企業持續領先之關鍵資產，因此在人才培育上不斷創新規劃與突破，自2012年起與美國賓州大學華頓商學院合作中高階主管專班，邀請該學院知名教授來臺授課；因應中信銀行之海外據點快速擴張，於2015年即啟動海外儲備業務人才培育計畫；並獨步領先金融同業，於2016年率先導入APP行動學習平臺，中信銀行全體員工得以隨時隨地透過APP充實新知，學習不受時空限制。

中信銀行未來仍將因應公司發展策略，持續精進人才訓練發展，協助同仁深耕專業、強化主管領導及國際能力，塑造創新與成長的學習型組織環境，提升公司競爭力與人才實力，持續締造佳績，朝亞洲領先之區域銀行邁進。