

領先臺灣金融業！ 中國信託「臺灣夢計畫」獲得SROI國際認證 以彰化大湖社區為案例 每投入1元可產生4.26元社會價值

日期：2017/12/18

為因應國際趨勢並讓企業投入社會公益的資源更具效益，中國信託金融控股公司（簡稱「中信金控」）將社會投資報酬（Social Return On Investment，簡稱SROI）制度導入社會公益專案，選定中國信託「臺灣夢—兒少社區陪伴扎根計畫」（簡稱「臺灣夢計畫」）第一所示範基地—彰化縣埤頭鄉大湖社區作為評估個案標的，中國信託金控透過量化數據呈現社會價值，揭露於「臺灣夢兒少社區陪伴扎根計畫社會投資報酬率報告書」（簡稱「臺灣夢SROI報告書」），並經國際社會價值協會（Social Value International，簡稱SVI）認證符合SROI準則，「臺灣夢計畫」每投入新臺幣1元於該社區，可產生新臺幣4.26元的社會價值，這也是SVI所認證的第一家金融業者SROI報告書。

國際社會價值協會（SVI）設於英國利物浦，為全球SROI領域極具影響力的組織，曾協助英國內閣辦公室修訂及改善SROI方法學，作為衡量及辨識非營利專案投入資源對社會的連鎖影響及改變，以協助企業管理社會目標達成狀況及檢視資源投入與產出成果之間的關係。SROI廣受公部門與非營利機構認同，不僅是英國公部門預算分配的重要參考指標，亦是聯合國社會影響力基金（UN Social Impact Fund）及道瓊永續指數（Dow Jones Sustainability Indices）建議採用的衡量標準。目前獲得SVI認證的報告書約90本，中國信託「臺灣夢SROI報告書」為金融業的首例。

「臺灣夢計畫」為中信金控旗下子公司中國信託商業銀行主辦之「點燃生命之火」愛心募款運動善款所推動的兒少陪伴專案，這次認證針對大湖社區民眾、志工及孩子進行問卷調查及訪談，透過SROI嚴謹的衡量，了解「臺灣夢計畫」對居民所造成的影響與變化，並從成果驗證「臺灣夢計畫」的目標，結果發現大湖社區97%的學童以身為社區一份子為榮、90%的家長認為可減輕經濟和照顧的負擔、77%的志工從服務中獲得喜悅和成就感，大湖社區因本計畫所獲得之外部資源，亦較前一年成長近4.4倍，經綜合計算分析結果，每投入新臺幣1元在彰化縣埤頭鄉大湖社區，可產生新臺幣4.26元的社會價值。

國際社會價值協會執行長，同時亦為SROI倡始者Jeremy Nicholls表示，樂見中信金控運用SROI辨識和衡量「臺灣夢計畫」在大湖社區所創造的價值，並作為檢視計畫目標是否達成的依據。中信金控公開SROI報告書並透過認證程序確保衡量過程符合SROI準則，為金融業樹立良好典範。Jeremy Nicholls期待有更多企業效法中信金控，深入了解CSR專案所創造的價值，以管理及改善專案內容，讓社會影響力極大化，進一步有效解決社會問題。

中信金控希望藉由導入SROI進一步了解「臺灣夢計畫」帶來的改變及成效，以有效管理公益專案成果，作為未來規劃之參考依據。「臺灣夢SROI報告書」亦指出，「臺灣夢計畫」能提高弱勢學童多元能力發展、增進學童對社區的認同感，志工在陪伴孩子們的過程中亦感受到「社區環境」、「鄰居住戶」與「兒童照顧」的重要性，認同「社區的孩子，就是我們的孩子」信念，強化社區凝聚力，「臺灣夢計畫」為孩子搭起保護傘，積極建構兒少社會安全網絡，提供偏鄉孩子更好的照顧。