

中國信託實踐CSR有成 顏文隆董事長榮膺「企業永續傑出人物獎」 獲頒「2018台灣企業永續獎」六項殊榮

日期：2018/11/22

中國信託金融控股公司（簡稱「中信金控」）致力落實企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR），今（22）日榮獲「2018台灣企業永續獎」六項殊榮，包括「企業永續傑出人物獎」、「企業永續報告獎」TOP50白金獎、「創新成長獎」、「創意溝通獎」，以及中國信託慈善基金會（簡稱「中信慈善基金會」）與中國信託反毒教育基金會（簡稱「中信反毒基金會」）雙雙榮獲「社會共融獎」獎項，顯示中國信託金控積極推動企業永續經營之用心與成績受到肯定。其中，中信金控董事長顏文隆獲頒象徵個人獎項最高榮譽之「企業永續傑出人物獎」，顏文隆董事長親自出席頒獎典禮，由副總統陳建仁授獎，展現中國信託成為善盡社會責任的企業公民之決心。

顏文隆董事長表示，中信金控以信任（TRUST）為承諾，持續透過「公司治理、環境永續、員工關懷、產品服務、社會參與」等五大面向實踐企業永續作為，精進公司治理制度，並與員工、客戶及供應商等利害關係人共同成長，積極擴大社會參與能量、關心環境保護議題，不僅追求經營績效持續成長，亦應成為具備永續經營思維的領導企業。顏文隆董事長曾於2016年時榮獲亞洲企業商會（Enterprise Asia）頒發之「負責任商業領袖獎」（Responsible Business Leadership），自2012年擔任董事長以來，即帶領中信金控成為落實社會責任之企業先驅，榮膺「2018台灣企業永續獎」之「企業永續傑出人物獎」得主。

除了顏文隆董事長榮膺個人獎項最高殊榮，中國信託企業社會責任報告書符合全球永續性報告協會之GRI準則（GRI Standards）核心選項，同時納入國際整合性報導委員會（The International Integrated Reporting Council，簡稱IIRC）所制定之整合性報告報導框架精神，今年榮獲「企業永續報告獎」TOP50白金獎，為唯一連續8年奪得「台灣企業永續獎」報告書類評選肯定之金融業者。

因應數位金融浪潮興起，中信金控旗下子公司中國信託商業銀行建置「i適貸」平臺以「客戶體驗」為核心，結合數位科技、大數據、智能演算，將貸款由複雜變簡單的智慧房貸服務，獲評審肯定拿下「創新成長獎」。而近年中國信託銀行亦大力投入線上數位通路與社群平臺服務，提供多項自助查詢功能，串接各服務平臺互相補足服務體驗，提供客戶更完善的便利服務，包括廣受客戶歡迎的「中國信託LINE官方帳號」、「智能客服小C」、「中信Home Bank」APP以及中國信託網路銀行等服務，具多元化、自動化、個人化與即時化特色，獲頒「創意溝通獎」。

另外，中信金控不僅專注本業營運，亦積極推動企業永續作為，從慈善、反毒、體育、教育、藝文等五大主軸深入公益活動，致力關懷弱勢兒童及家庭，並投入第一線反毒教育宣導。中信慈善基金會「臺灣夢—兒少社區陪伴扎根計畫」以「社區的孩子，就是我們的孩子」為核心理念，發展社區自主的兒少社會安全網絡，中信反毒基金會「教育知毒·攜手反毒—中國信託反毒教育專案」推動巡迴特展、校園宣導，構織更綿密的反毒社會安全網，守護臺灣的下一代，雙雙獲得「社會共融獎」青睞。展望未來，中國信託仍將持續秉持We are family品牌精神，善盡企業社會責任，期盼透過創造共享價值，打造更美好的社會。