

中國信託全臺ATM提供「QR Code無卡提款」 手機取代金融卡 提款只需簡單三步驟

日期：2018/12/27

中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）持續優化服務提升客戶使用經驗，除提供ATM「指靜脈提款」及「手機無卡提款」服務，即日起推出「QR Code無卡提款」服務，客戶拿出手機「掃一下」ATM的QR Code畫面，再輸入密碼即可提款。中國信託銀行邀請客戶親至中信銀行全臺ATM體驗無卡提款，首次設定可獲得7-ELEVEN購物金新臺幣5元。

根據中信銀行統計資料指出，截至今年11月底，申辦無卡提款的中信銀行客戶已突破65萬戶，交易量累積逾150萬筆，顯示客戶對無卡提款接受度愈來愈高。中信銀行持續思考如何提供最佳客戶體驗，今年上半年特地赴日本、澳洲與新加坡實地考察了解各國無卡提款服務之現況，並結合多場客戶訪談後，開發出省時便利的「QR Code無卡提款」服務。

中信銀行客戶只需簡單三步驟即可輕鬆體驗「QR Code無卡提款」，首先於中信銀行ATM點選QR Code無卡提款，第二步是登入中信「Home Bank」APP並掃描ATM畫面之QR Code，最後輸入密碼即可提領現金，取款過程中無需使用金融卡，操作時間快速，方便客戶以手機取代金融卡，在中信銀行全臺5,800臺ATM提領現金。

為回饋客戶支持與愛護，即日起至明（2019）年1月31日止，中信銀行客戶凡首次設定ATM無卡交易服務（含指靜脈、手機無卡與QR Code無卡提款），即可獲得7-ELEVEN購物金新臺幣5元。此外，2019年1月31日前至中信銀行ATM完成指定交易（含跨行提款、跨行存款、跨行轉帳、繳費及外幣提款）即獲ATM點數，集滿5點可抽日本北海道來回機票。尚未成為中信銀行客戶的民眾，也可透過線上開戶加入，即時體驗中信銀行無卡提款服務，交易後還可領取種類豐富的酷碰優惠券！相關活動詳情請上www.ctbcbank.com或來電客服專線0800-024-365查詢。

新聞聯絡人：中國信託公共關係部 李乾元 (02)3327-7777分機6419

方心怡 (02)3327-7777分機6711

【附表】中國信託無卡提款服務一覽表

項目	指靜脈	手機無卡	QR Code
適用對象	中信銀行客戶	中信銀行客戶／其他銀行客戶 (註2)	中信銀行客戶
適用ATM	2,700臺 (限定已安裝指靜脈裝置ATM)	5,800臺 (全臺中信銀行ATM)	5,800臺 (全臺中信銀行ATM)
核身方式	指靜脈 與 提款密碼	已綁定的手機設備與提款密碼	

使用額度 (註1)	新臺幣3萬元	Y 中信銀行：新臺幣3萬元。 Y 其他銀行：新臺幣2萬元。	新臺幣3萬元
操作流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 到中信銀行指靜脈ATM。 2. 以手指（指靜脈）與密碼進行提款。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於已開辦無卡提款之銀行APP預約交易。 2. 於指定時間（中信銀行為10分鐘）至ATM。 3. 輸入提款序號、金額、密碼後完成提款。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於中信銀行ATM點選QR Code無卡提款服務。 2. 登入中信「Home Bank」APP並掃描ATM畫面之QR Code。 3. 輸入密碼完成提款。
特色說明	<ul style="list-style-type: none"> Y 活體辨識。 Y 手指取代金融卡。 Y 使用最省時。 	<ul style="list-style-type: none"> Y 中信銀行所有ATM皆可提款。 Y 手機取代金融卡。 	<ul style="list-style-type: none"> Y 中信銀行所有ATM皆可提款。 Y 手機取代金融卡。 Y 操作步驟簡便。

註：1.無卡提款每日最高限額新臺幣3萬元，且與金融卡提款交易限額合併計算，其他銀行客戶依持有金融卡發卡行規定為主。

2.其他銀行客戶所屬銀行需開通跨行手機無卡提款功能。

