

中信證券「線上開戶系統」獲專利 打造客戶數位體驗

日期：2019/6/25

中國信託綜合證券（簡稱「中信證券」）長期致力為客戶推出便利的數位化服務，並積極開發身分識別技術，本（6）月正式上線 eKYC（electronic Know Your Customer，電子 KYC）線上錄影簽名功能，客戶只需面對手機鏡頭，透過錄影方式進行線上簽署，即完成數位認證及線上開戶作業，此功能亦獲得經濟部智慧財產局「線上開戶系統」專利。

臺灣金融業受到高度監管，業者提供服務前需進行「認識你的客戶（Know Your Customer）」程序，如要求客戶提供證件等個人資料，以預防身分盜竊、金融詐騙及洗錢等風險，然而對於傳統金融業者來說，要求客戶在每次開戶或交易時提供證件及紙本簽名進行身分認證，不但提高作業成本，也徒增客戶臨櫃親辦的不便。

中國信託證券長期關注並致力優化客戶體驗，本月以「數位未來店」概念重新打造「中信服務讚」APP，導入更多數位化開戶服務，將原有的光學字元辨識功能整合全新的線上錄影簽名技術，客戶不必實際走入證券營業據點，僅需於 APP 開戶介面中拍下證件，並開啟手機前鏡頭，錄下人像與簽名軌跡，五秒鐘即完成錄影簽名認證，過程中不需擔心個資外洩等安全性問題，輕鬆便利又有保障。此項功能日前獲得經濟部智慧財產局「線上開戶系統」專利，技術與資安領先金融同業。

中信證券表示，近年積極布局數位創新服務，可望帶動線上開戶申請案件及線上交易量明顯成長，除了優化的「中信服務讚」APP，自行開發的行動理財工具「中信亮點」APP 以直覺式操作、客製化功能介面為設計重點，可依據客戶選股、買股的習慣，提供人性化且流暢的使用體驗，客戶即使再忙碌也能夠輕鬆投資。

中信證券日前推出「忙碌腳步 輕鬆開戶」活動，透過「中信服務讚」APP 開戶、交易、推薦好友即送 LINE Points，為歡慶「數位未來店」開張，後天（6 月 27 日）起限時五天 LINE Points 加碼，活動訊息與線上開戶服務資訊，請上中信證券理財網 www.win168.com.tw 或加入「中國信託股市情報讚」Facebook 粉絲專頁、「中國信託證券」LINE@生活圈查詢。

新聞聯絡人：中國信託公共關係部 李乾元 (02)3327-7777 分機 6419
方心怡 (02)3327-7777 分機 6711