

致力落實 ESG 績效 展現企業永續經營決心

中國信託獲頒「2019 台灣企業永續獎」七項大獎

日期：2019/11/28

中國信託金融控股公司(簡稱「中信金控」)致力完善 ESG(Environmental, Social, Governance · ESG) 績效，實踐企業社會責任，今(28)日榮獲財團法人台灣永續能源研究基金會主辦之「2019 台灣企業永續獎」七項殊榮，包括「企業永續報告獎」TOP 50 白金獎、「綜合績效獎」台灣 TOP 50 永續企業獎、「創新成長獎」、「創意溝通獎」，台灣人壽保險公司(簡稱「台灣人壽」、中國信託慈善基金會(簡稱「中信慈善基金會」)與中國信託文教基金會(簡稱「中信文教基金會」)同時榮獲「社會共融獎」，副總統陳建仁出席頒獎，中國信託金控行政管理部副總經理林永勝與台灣人壽行政管理處處長周進展代表受獎，中信金控積極推動永續經營之用心與成績受到肯定。

中信金控透過「公司治理、環境永續、員工關懷、產品服務、社會參與」等五大面向擘劃永續經營藍圖，導入多樣永續管理評估工具，提升企業社會責任水準，深獲評審肯定，獲頒「綜合績效獎」台灣 TOP 50 永續企業獎。此外，中國信託企業社會責任報告書呼應聯合國「全球永續發展目標」(Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs)，今年再度獲得「企業永續報告獎」TOP 50 白金獎，唯一連續 9 年奪得「台灣企業永續獎」報告書類評選肯定之金融業者。

為打造美好的數位服務體驗，旗下子公司中國信託商業銀行(簡稱「中信銀行」)全新升級「中信 Home Bank」APP，以「使用者為中心」深度挖掘數位金融服務使用經驗，拿下「創新成長獎」。中國信託銀行同時整合數位科技與 AI 智能，打造多項「可視化服務(Visualization)」體驗，包括推出「疑慮帳款就找智能小 C」，以「擬真人客服」讓客戶與智能機器人進行互動式問答，釐清帳務疑問，將服務轉換成可視、可追蹤的服務流程，獲得「創意溝通獎」。

另一方面，中信金控從慈善、反毒、體育、教育、藝文等五大主軸積極推動公益活動，獲得三項「社會共融獎」肯定。台灣人壽針對目前臺灣人口快速老化問題，提出「高齡共好關懷專案」，從高齡社會需求與長照服務出發，達到在地安養訴求，更期待重建高齡價值、反轉臺灣長輩「呷老無效」的傳統觀念，摒除年齡歧視，結合年輕人視角與長輩經驗，創造高齡解方，讓每個世代皆能以平視角度換位思考，達到青銀共融之善的循環。中信慈善基金會結金融本業，推出「信扶專案—臺灣首創微型貸款創新脫貧方案」，提供弱勢家庭低利貸款並輔導創業，協助脫貧自立、逆轉人生；中信文教基金會「夢想+圓夢工程」攜手藝術導師扎根偏鄉藝文教育，幫助學子開啟視野，站上圓夢舞臺，發揮改變生命的力量。

為持續與全球永續金融發展趨勢接軌，中信銀行已於今年 1 月宣布加入赤道原則(Equator

Principles) 協會，成為自願簽署之全球性會員銀行之一，亦自願遵循導入聯合國責任銀行原則 (Principles for Responsible Banking)、聯合國永續投資原則 (Principles for Responsible Investment)、聯合國永續保險原則 (Principles for Sustainable Insurance)，並將簽署氣候相關財務揭露專案(Task Force on Climate-related Financial Disclosures，簡稱 TCFD)，期望以金融業的角色，發揮對永續經營模式的影響力。中國信託持續入選摩根士丹利(Morgan Stanley Capital International) ESG 領導者指數(ESG Leaders Indexes)、富時社會責任指數(FTSE4Good)新興市場指數(Emerging Index) 成分股，以及道瓊永續指數 (Dow Jones Sustainability Indices) 新興市場指數 (Emerging Markets Index) 成分股等，顯示中國信託 ESG 各面向承擔治理、社會及環境責任經營信念深獲國際認同。

新聞聯絡人：中國信託公共關係部 李乾元 (02)3327-7777 分機 6419
方心怡 (02)3327-7777 分機 6711



【圖說一】中信金控落實 ESG 績效，獲「2019 台灣企業永續獎」7 項大獎肯定，副總統陳建仁（左）出席頒獎，中信金控行政管理部副總經理林永勝（右）代表領獎。 / 中信金控提供



【圖說二】中信金控榮獲「2019 台灣企業永續獎」7 項大獎，中信金控行政管理部副總經理林永勝(右)、台灣人壽行政管理處處長周進展(左)出席領獎。/ 中信金控提供