

## 中國信託銀行友善金融服務廣度全臺居冠

### 行動銀行 APP 友善金融專區 無障礙數位體驗再升級

日期：2020/2/13

中國信託商業銀行 ( 簡稱「中信銀行」) 致力推動普惠金融，積極響應金融監督管理委員會 ( 簡稱「金管會」) 政策，日前推出「中信 Home Bank」APP 友善金融專區，今 ( 2020 ) 年 1 月獲得臺灣視障協會測試通過，使用人次至今不斷攀升。中國信託銀行從分行、ATM、網路銀行到行動銀行皆落實友善金融服務，為身心障礙者提供貼心功能，展現 We are family 品牌精神。

中國信託銀行打造金融友善環境不遺餘力，不僅於各分行設置無障礙空間，提供全臺最多約 6,000 臺無障礙 ATM 及 161 臺視障 ATM，亦領先同業打造響應式 ( Responsive web design, RWD ) 無障礙網路銀行，在不同裝置上皆能流暢使用，去 ( 2019 ) 年 10 月更全新推出「中信 Home Bank」APP 友善金融專區，新增非約定轉帳功能，提升身心障礙者數位體驗。

中信銀行數位場景經營處處長何慶媛指出，除了一般的帳務查詢、匯利率查詢，視障朋友常有轉帳需求，過去卻需要請熟人幫忙或親自到 ATM 轉帳，相當不便，金管會主委顧立雄去年 11 月亦要求本國銀行全面建置無障礙網路銀行及行動銀行 APP 轉帳相關服務。中信銀行早一步傾聽客戶需求，於「中信 Home Bank」APP 友善金融專區加入非約定轉帳功能，持續提供視障朋友更完整的金融友善服務。

中信銀行表示，行動銀行「中信 Home Bank」APP 友善金融專區的交易人次，已是中國信託無障礙網路銀行的 5 倍，前三大熱門功能為交易明細查詢、臺外幣餘額查詢和臺幣非約定轉帳功能，熱門時段為上午 10 時至中午 12 時、晚上 9 時至 10 時，推測客戶多利用上午及睡前時段進行交易。

中信銀行致力提供有溫度的數位服務，去年榮獲《The Asset》( 財資 ) 雜誌評選為「臺灣年度最佳數位銀行」( Digital Bank of the Year, Taiwan )、更為首家獲得《The Asian Banker》( 亞洲銀行家 ) 雜誌頒發「亞洲最佳個人金融銀行」( Best Retail Bank in Asia Pacific ) 殊榮的臺灣金融機構，專業表現屢獲國內外獎項肯定，中信銀行將持續專注於「以客戶需求為核心」理念，為客戶打造最佳數位金融體驗。

新聞聯絡人：中國信託公共關係部 李乾元 (02)3327-7777 分機 6419  
方心怡 (02)3327-7777 分機 6711