

非營業時間也能開戶 中信銀行首家獲准開辦「多功能視訊櫃檯」

全自動開戶只要 10 分鐘 試辦期間客戶滿意度達 99%

日期：2020/10/13

即日起非銀行營業時間也能開戶，中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）昨（12）日正式啟用「多功能視訊櫃檯」（Video Teller Machine，簡稱 VTM），為首家獲准開辦之銀行，即日起每日上午 9 時到下午 7 時，民眾可於中國信託銀行營業部（位於臺北市南港中國信託金融園區）、臺北市東湖分行及臺中市市政分行，使用 VTM 辦理開戶，不用受限銀行營業時間，更不用耗時等待，最快 10 分鐘內就能完成開戶。（詳如【附表】）

中信銀行以客戶最佳體驗為核心，持續提供更便利、自主的金融服務，民眾只要花 15 分鐘，就能在 VTM 開立無摺帳戶，如果想再加速申辦流程，民眾還可以在中國信託網路銀行或 Home Bank APP 提前預約，線上填妥開戶資料並產出條碼，再前往 VTM 掃描條碼，不僅能在 10 分鐘內完成開戶，還能當場領取金融卡並啟用網路銀行，另外為了讓民眾在 VTM 體驗面對面服務的臨場感，中信銀行不但提升網路頻寬，也打造半遮閉空間，客戶可不受干擾，舒適地完成金融服務。

中信銀行表示，目前需要確認身分證件臨櫃辦理的服務，未來都能在 VTM 中快速完成，包含申請金融卡、申請網路銀行、設定約定轉出轉入帳號、存款餘額證明等，VTM 上線後，將視需求拓展服務據點，讓「趕三點半」成為過去式，上班族不再有時間壓力，可以下班後再到 VTM 輕鬆完成所需的金融服務。

中信銀行為 2017 年首家取得主管機關獲准試辦 VTM 的銀行，從設計發想到服務成型歷時近 9 個月，運用設計思考（Design Thinking）全盤檢視客戶痛點，透過介面整合與視覺設計，讓開戶必要步驟更容易上手。中信銀行 VTM 六個月的試營運期間，已有近 600 位客戶體驗，高達 99% 的客戶表示非常滿意。中國信託將持續研發兼具便利與安全的多元金融服務，積極實現 Bank 3.0 以及普惠金融的目標。

新聞聯絡人：中國信託公共關係部 李乾元 (02)3327-7777 分機 6419
方心怡 (02)3327-7777 分機 6711



【圖說】中信銀行多功能視訊櫃檯即日起正式啟用，每日上午 9 時至下午 7 時提供服務，民眾不用受限銀行營業時間，最快 10 分鐘內就能完成開戶、領取金融卡並啟用網路銀行。 / 中信銀行提供

【附表】中國信託 VTM 服務一覽表

項目	服務說明
受理客戶	年滿 20 歲之自然人客戶
服務項目	開立新臺幣活期無摺存款帳戶 (立即核發金融卡並啟用網路銀行)
服務時間	每日上午 9 時至下午 7 時
服務據點	營業部：臺北市南港區經貿二路 168 號 臺北市東湖分行：臺北市內湖區成功路五段 460 號 臺中市市政分行：臺中市西屯區惠中路一段 88 號

資料來源：中信銀行