

金融業務發展穩健 推動數位創新 耕耘 ESG 備受肯定

中國信託金控囊括 230 項國內外大獎 獲獎數再創新高

日期：2020/12/29

獲獎再創新高！2020 年經營環境艱鉅，中國信託金融控股公司（簡稱「中國信託金控」）依舊表現穩健，迄今（29 日）共獲得國內外 230 項大獎殊榮，其中 33 項為全球暨亞太區的重要獎項。旗下子公司中國信託商業銀行（簡稱「中國信託銀行」）及台灣人壽保險公司表現亮眼，榮登包含 IDC（International Data Corporation，國際數據資訊有限公司）等國際機構頒發「亞太 20 大最佳銀行」、「亞太 20 大最佳保險公司」大獎，中國信託金控業務發展穩健、推動數位創新並持續耕耘 ESG（Environmental, Social, Governance，簡稱 ESG），國內外讚譽有加。

身為臺灣最大的銀行，中國信託銀行致力發展數位金融服務，新型冠狀病毒（COVID-19）疫情期間，善用創新科技改善申貸流程，承接逾 28 萬件勞工紓困貸款，「收件數」及「核保件數」都為臺灣承辦銀行之冠，協助客戶解決申貸不便的困擾，提供最有溫度的數位金融服務，深獲金融監督管理委員會肯定，勇奪「獎勵本國銀行加速辦理紓困振興貸款方案」優等銀行共計 6 項大獎。中國信託數位金融服務屢受肯定，憑藉信託金融、財富管理、個人信貸、支付、綠色金融及洗錢防制各層面，充分展現高度數位化、AI 智能理財及營運創新等核心競爭力，在譽為金融界奧斯卡獎的第十屆「台灣傑出金融業務菁業獎」表現出色，榮獲「最佳信託金融獎」特優等 6 項大獎。

中國信託今年共獲得 5 家國外財經機構評選為年度「臺灣最佳銀行」（Best Bank in Taiwan），包含《Euromoney》（歐洲貨幣）雜誌、《Asiamoney》（亞洲貨幣）雜誌、《FinanceAsia》（亞洲金融）、《The Asset》（財資）雜誌及 IDC。值得一提的是，《The Asian Banker》（亞洲銀行家）雜誌除了評選「亞太區最佳抗疫銀行」臺灣銀行業第一名，中國信託銀行董事長利明猷同時獲選「臺灣最佳 CEO」，肯定其於疫情期間成功整合業務優勢、善用數位力打造敏捷執行力，展現企業領導人之經營力。

實踐 ESG 更是中國信託的永續願景，除了自 2014 年起連續六年入選摩根士丹利 ESG 領導者指數（Morgan Stanley Capital International ESG Leaders Indexes）、連續四年獲選為富時社會責任指數「新興市場指數成分股」（FTSE4Good Emerging Index），今年 11 月所公布道瓊永續指數（Dow Jones Sustainability Indices, DJSI）中，中國信託金控再度同時入選「世界指數」（World Index）及「新興市場指數」（Emerging Markets Index），更是全球第一家榮獲聯合國工業發展組織（UNIDO）頒發「2020 年全球能源管理領導力獎」最高榮譽「能源管理卓越獎」之金融機構。中國信託金控總經理吳一揆亦長期推動 ESG 責任金融，疫情期間以精確的決策穩固業務，榮獲《The Asset》（財資）雜誌高度讚譽，連續兩年獲頒「年度最佳 CEO」肯定（詳如「附表」）。

展望後疫情時代，中國信託將持續推展核心業務且投入數位金融創新，將 We are family 的品牌精神推展至國際，致力成為客戶心目中最值得信賴的金融服務機構，穩健朝向「臺灣第一、亞洲領先」的目標邁進。

【附表】中國信託 2020 年重要國內外獎項一覽表

類別	頒贈單位	獎項名稱
品牌價值	經濟部工業局	臺灣國際品牌價值調查第六名
	World Branding Forum	世界品牌大獎臺灣金融業唯一得主
	《The Banker》	全球一千大銀行排名第 155 名，連續四年臺灣銀行業第一名
經營績效	( IDC )	亞太 20 大最佳銀行 臺灣最佳銀行
	《Euromoney》	臺灣最佳銀行
	《The Asset》	臺灣最佳銀行
	《Asiamoney》	臺灣最佳銀行
	《FinanceAsia》	臺灣最佳銀行
	《The Banker》	全球最創新數位銀行大獎—資料類
	《Global Finance》	亞太最佳社群媒體行銷及服務獎
	《The Asian Banker》	亞太區最佳抗疫銀行臺灣第一名 臺灣最佳 CEO—中國信託銀行董事長利明猷
永續發展	聯合國工業發展組織 ( UNIDO )	全球能源管理領導力獎—能源管理卓越獎
	美國標準普爾道瓊指數公司 ( S&P RobecoSAM Dow Jones Indices )	道瓊永續指數 ( DJSI ) 世界指數成分股 ( World Index ) 新興市場指數 ( Emerging Markets Index ) 成分股
	《Corporate Governance Asia》	亞洲最佳企業社會責任獎 最佳投資人關係 亞洲最佳執行長—中國信託金控總經理吳一揆 亞洲最佳財務長—中國信託金控發言人邱雅玲
	《The Asset》	最佳 ESG 企業玉璽獎 年度最佳 CEO—中國信託金控總經理吳一揆
	台灣傑出金融業務菁業獎	最佳信託金融獎特優 最佳財富管理獎優等 最佳數位金融獎優等 最佳消費金融獎優等 最佳風險管理獎優等 最佳綠色專案融資獎優等

資料來源：各評選機構、中國信託金控