

## 中國信託整合三大數位力 力挺勞工與中小企業

### 勇奪 IDC「亞太最佳貸款服務銀行」 另獲信保基金六大獎

日期：2021/3/28

中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）整合全數位化申請平臺、智能徵審大腦、流程機器人三大數位力，在新型冠狀病毒（COVID-19）疫情期間力挺勞工紓困及中小企業貸款，上週榮獲全球著名科技諮詢與研究調查機構 IDC（International Data Corporation，國際數據資訊）頒發「亞太最佳貸款服務銀行」（Asia's Leader in Loans）殊榮，亦是唯一獲選亞太區域級獎項肯定的臺灣金融業者。另在「2021 年中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人」頒獎典禮中再奪六大獎，肯定中國信託銀行陪伴勞工與中小企業共度難關的數位力與執行力。

中信銀行創新金融服務改善申貸流程，串聯「收件、鍵檔、徵審、送信保基金、核貸通知、線上對保、自動撥款」等作業，透過自建的智能徵審決策大腦，並導入流程自動化機器人（Robotic Process Automation, RPA）加速核貸流程。IDC 指出，中信銀行勞工紓困貸款專案在去（2020）年疫情期間推動成效出色，憑藉敏捷行動力及數位創新力，在全亞洲逾百件的創新提案中脫穎而出，因而獲頒「亞太最佳貸款服務銀行」，中國信託已連續七年獲得 IDC 獎項肯定。

除勞工紓困外，中信銀行更積極協助受疫情影響的中小企業，在經濟部、財團法人中小企業信用保證基金（簡稱「信保基金」）舉辦的「2021 年中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人」頒獎典禮中，獲頒「信保金質獎」、「批保卓越獎」、「紓困振興獎—協助勞工戶數最多」、「送保資料介接感謝狀」及兩項「信保金質獎—績優授信經理人」等六項大獎，由經濟部主任秘書陳怡鈴頒獎，中信銀行中小企業經營處處長張家銘代表領獎。

信保基金表示，中信銀行響應政策不遺餘力，去年疫情期間迅速提供勞工、企業客戶舊案展延與紓困資金貸款，收件數與核保件數皆名列第一。中信銀行致力服務中小企業客戶，不僅運用智能徵審大腦與自動化處理系統，同時設立中小企業振興指揮中心加速核貸，已連續四年獲得「信保金質獎」，說明中信銀行陪伴客戶一路走來的用心與努力，深獲肯定。



【圖說】中國信託疫情期間力挺勞工與中小企業榮獲信保基金六大獎，上週由中信銀行中小企業經營處處長張家銘（中）代表領獎。 / 中信銀行提供