

中信金控三大數位力協助民眾紓困

連續三年榮獲《遠見雜誌》CSR 獎肯定

日期：2021/5/3

中國信託金融控股公司 (簡稱「中信金控」) 長期投入金融科技發展，不僅近五年金融專利領先同業，更於疫情期間運用數位力協助勞工紓困貸款，同時致力推動社會公益，獲得評審肯定，榮獲 2021 年《遠見雜誌》CSR 企業社會責任獎 ESG 綜合績效 (原「年度大調查」) 金融保險業組楷模獎，也是中國信託金控連續三年獲得該項榮譽。

2021 年第十七屆《遠見雜誌》CSR 企業社會責任獎今 (3) 日舉行頒獎典禮，行政院副院長沈榮津出席頒獎，由中信金控董事陳國世代表受獎。評審團認為，中信金控投入金融科技發展成效卓越，去 (2020) 年疫情期間，透過「全數位化申請平臺」、「智能徵審大腦」與「流程機器人」三大數位力與自動化處理系統，每 1.5 分鐘即可審核一件紓困申請案，相當於創造每日 868 人次的數位勞動力，陪伴民眾共度難關，具體展現結合企業社會責任的數位實力。

另一方面，中國信託積極推動社會公益，是全臺最早為弱勢兒童募款的企業，1985 年發起「點燃生命之火」愛心募款活動，截至 2020 年 12 月底，已募得逾新臺幣 22 億元善款，幫助超過 54 萬名偏鄉弱勢孩童及家庭，並透過五大公益主軸「慈善、反毒、體育、教育及藝文」聚焦消除貧窮 (SDG1)、消除飢餓 (SDG2)、健康與福祉 (SDG3)、教育品質 (SDG4) 及就業與經濟成長 (SDG8) 等聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，期待透過金融業影響力啟動善的循環。

近來國際政治領袖陸續提出 2050 年淨零碳排 (Net zero emissions) 目標，中信金控亦期盼藉由擔任「碳會計金融合作夥伴關係」(Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF) 亞太區主席暨全球核心小組唯一亞洲成員的機會，與會員夥伴合作推動金融業估算投融資組合的碳排放量國際標準，積極投入負碳排 (Negative emissions) 方法學研究，期盼在完善風險與機會衡量下，與商業夥伴攜手因應氣候變遷挑戰，達成 2050 年淨零碳排願景。