

中國信託勞工紓困貸款全程線上申辦

免收商戶收單系統服務費 陪伴民眾度過疫情

日期：2021/6/11

全臺持續防範新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情，中國信託商業銀行 (簡稱「中信銀行」) 配合政府紓困措施，協助受疫情影響之民眾，自今 (2021) 年 6 月 15 日上午 9 時起，啟動勞工紓困貸款線上申辦作業，採全面網路申請制，避免民眾親赴分行引發群聚疑慮。中國信託銀行全臺逾 6,300 臺 ATM 亦將配合行政院政策，提供孩童家庭防疫補貼領取服務。另外，中信銀行為體恤商戶，全面免收今年 5 月至 7 月全臺特約商戶的收單系統服務費，陪伴客戶一同度過疫情艱困時期。

因應疫情衝擊，勞動部今年 6 月 15 日再度開辦勞工紓困貸款，每人貸款額度最高新臺幣 10 萬元，年利率 1.845%，首年利息由勞動部全額補貼，前 6 個月為寬限期，免繳納本金。中信銀行全力配合政府紓困政策，並保護民眾與行員的健康，打造「零接觸、零染疫風險」的勞工紓困貸款全程線上申辦服務。

中信銀行在去 (2020) 年開辦的勞工紓困貸款，取得市占率 25%、線上申請比例達 97% 的服務經驗，更持續精進客戶申貸體驗，今年再度協助勞工紓困貸款申辦，針對既有客戶，系統會自動帶入相關資料，客戶僅需核對，不用再檢附及填寫資料。新戶申貸流程則是新增智能文件辨識功能，系統會辨識資料自動帶入提供客戶核對，讓申貸體驗更為順暢。

為提升整體服務效率，中信銀行推動數位申貸平臺全程智能化與自動化，精進 AI 智能徵審處理系統提升審理速度及處理量能，透過信保基金投保作業自動化加速撥貸時效，更導入數位模組及微服務，讓補件上傳及審核准駁簡訊通知等作業全面自動化。結合申貸體驗及申貸平臺的再升級，中信銀行致力打造更簡單、方便、快速的全數位化申貸服務，讓受疫情影響的民眾能以最安全且最快速的方式取得紓困資金，申貸網址請上 <https://ctbc.tw/labor3>。

另外，為配合行政院提供新臺幣 1 萬元孩童家庭防疫補貼政策，自今年 6 月 18 日起，民眾可利用全臺 7-ELEVEN 和中信銀行分行內的中國信託 ATM 領取補貼，且中信銀行 ATM 每天不定時以酒精消毒，讓客戶安心使用。

由於疫情影響餐飲、飯店、服飾等民生消費產業，因此，中信銀行宣布全面免收特約商店今年 5 月至 7 月的收單系統服務費，適用商家逾 10 萬家，收單系統服務費採「先使用、後收費」制，今年 5 月收單系統服務費原本應於 6 月收取，自今年 6 月開始免收系統服務費，共計免收 3 個月的系統服務費，攜手商戶共體時艱、減輕負擔。

中信銀行貼心提醒，疫情期間除避免出入人群聚集場所，亦可多加使用 Home Bank APP 與網路銀行進行金融交易，服務即時又安全。中信銀行持續關注疫情發展，配合主管機關政策，陪伴民眾一同抗疫，相關資訊請上中信銀行官網 www.ctbcbank.com 查詢。