

中信金控獲「2021 數位金融獎」12 項大獎 傲視金融業

銀行、人壽、證券成績亮眼 實踐金融科技普惠願景

日期：2021/10/7

深耕數位金融服務屢獲肯定，中國信託金融控股公司（簡稱「中信金控」）勇奪首屆「2021 數位金融獎」12 項大獎，於金融、科技、普惠各面向備受肯定，子公司中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）以勞工紓困貸款全程數位化的線上申貸服務，奪下「數位普惠」金質獎，並在「數位轉型典範」、「數位業務優化」、「數位創新」、「數位資訊安全」項目榮獲優質獎；台灣人壽保險公司（簡稱「台灣人壽」）亦以「TeamWalk 職場健康管理」APP 奪得「數位創新」金質獎，而中國信託證券公司（簡稱「中信證券」）更贏得「數位轉型典範」、「數位資訊服務」金質獎雙冠王殊榮，充分展現中國信託金控數位金融的實質貢獻與影響力。

由《工商時報》主辦的首屆「2021 數位金融獎」今（7）日舉辦頒獎典禮，由中信金控技術長賈景光資深副總經理與中國信託銀行數位平臺經營處處長何慶媛副總經理代表領獎。中信銀行持續創新金融服務，在 2020 年、2021 年疫情期間，為受理勞工紓困貸款案件最多的銀行，憑藉全程數位化的申貸平臺，去（2020）年成功承作 28 萬件申貸案，中信銀行也不斷優化數位申貸流程，今（2021）年紓困貸款數位進件率更高達 99%，讓民眾能更簡易、快速辦理申貸取得資金，評審團高度肯定，獲頒「數位普惠」金質獎。中信金控技術長賈景光資深副總經理表示，面對數位金融時代，金融業發展重點在創造有溫度的客戶體驗，應著眼於場景應用的發展，讓數位金融能全面地融入民眾生活。

中信銀行致力整合金融服務與生活場景，行動銀行 Home Bank APP 提供近 500 項功能，創造無所不在、無時不在的數位金融服務，客戶滿意度高達 91%，奪得「數位轉型典範」優質獎；為提升客戶服務體驗，中信銀行亦在分行臨櫃導入數位服務，讓客戶來行前即可線上取號並預填表單，大幅節省客戶臨櫃辦理業務時間，客戶滿意度高達 90%，獲得「數位業務優化」優質獎肯定；為滿足客戶交通支付旅程，中信銀行攜手台灣中油、以中油聯名卡綁定中油 Pay，讓客戶免持信用卡即可加油付款，便利又貼心的金融服務拿下「數位創新獎」優質獎。另外，中信銀行亦因完備的資安制度，奪得「數位資訊安全」優質獎。

保險獎項方面，台灣人壽為團險企業客戶推出的手遊型「TeamWalk 職場健康管理」APP，提供企業以遊戲方式激勵員工揪團運動，不僅有效達成團體運動目標，還能降低企業團險成本，TeamWalk 以數位科技創新團險商業模式，奪下「數位創新」金質獎殊榮，台灣人壽亦一舉拿下「網路投保服務」、「數位資訊安全」、「數位普惠」3 項優質獎，長期耕耘數位金融及轉型服務備受肯定。

在客戶投資旅程上，中國信託證券亦推出數位創新工具，協助投資人聰明理財，中信證券 2019 年成立數位營運部，開發各項創新數位工具如「中信亮點」APP，讓投資人免開戶即可透過社群帳號快速投資。去年最新改版的中信證券官網，以一頁式圖像設計的互動式網頁，讓投資人一目了然，並融入遊戲元素，讓投資人用遊戲方式選擇最適合的投資模式，勇奪「數位轉型典範」、「數位資訊服務」兩大金質獎以及「數位創新」優質獎，成為綜合券商組大贏家。即日起中信證券推出「雙冠券商好事成雙」活動，本(10)月31日前新戶於「中信服務讚」APP 選擇不指定營業員，並完成首筆交易，最高可得新臺幣 300 元，數量有限，詳細活動資訊請上中信證券官網 ctbcsec.win168.com.tw，或加入「中國信託股市情報讚」Facebook 粉絲專頁、「中國信託證券」LINE@生活圈查詢。



【圖說一】深耕數位金融服務屢獲肯定，中信金控勇奪首屆「2021 數位金融獎」12 項大獎，銀行、人壽、證券成績亮眼，於金融、科技、普惠各面向備受肯定。中信金控技術長賈景光資深副總經理(右二)、中信銀行數位平臺經營處處長何慶媛副總經理(右一)、台灣人壽營運規劃處處長楊欣柎副總經理(左一)與中信證券總經理林明杉(左二)出席頒獎典禮。/ 中信金控提供



【圖說二】中信銀行以勞工紓困貸款全程數位化的線上申貸服務，奪下「數位普惠」金質獎，由金管會主委黃天牧（左）頒獎，中信金控技術長賈景光資深副總經理（右）代表受獎。 / 中信金控提供



【圖說三】中信銀行致力整合金融服務與生活場景，首屆「2021 數位金融獎」於「數位轉型典範」、「數位業務優化」、「數位創新」、「數位資訊安全」項目榮獲優質獎，由中信銀行數位平臺經營處處長何慶媛副總經理（右）代表領獎。 / 中信金控提供



【圖說四】台灣人壽以「TeamWalk 職場健康管理」APP，榮獲「數位創新」金質獎殊榮，由台灣人壽營運規劃處處長楊欣柎副總經理（右）出席頒獎典禮。 / 中信金控提供



【圖說五】首屆「2021 數位金融獎」於今日舉行頒獎典禮，中信證券贏得「數位轉型典範」、「數位資訊服務」金質獎雙冠王殊榮，由中信證券總經理林明杉（右）出席受獎。 / 中信金控提供