

實現普惠金融 中國信託 ATM 無卡服務再升級

攜手永豐銀行首創 QR Code 跨行提款 貼心服務逾百萬戶

日期：2021/12/2

受新型冠狀病毒 (COVID-19) 影響，中國信託商業銀行 (簡稱「中信銀行」) 零接觸金融服務使用量持續增加，累計今 (2021) 年 1 月至 10 月 ATM 無卡提款交易量已突破 320 萬筆，其中 QR Code 無卡提款服務量更較去年同期成長超過 3 成。為擴大服務範圍，即日起永豐銀行 DAWHO 大戶數位帳戶客戶，可在中國信託銀行全臺逾 6,700 臺 ATM 掃碼 QR Code 跨行提款，將提供逾百萬永豐銀行 DAWHO 大戶帳戶更貼心的金融服務。

中信銀行以客戶體驗為核心，致力打造便利金融服務，自 2016 年 5 月推出 ATM 無卡提款服務以來，至今已累積逾 135 萬人申辦。根據中信銀行大數據資料分析，ATM 無卡服務中以指靜脈最受客戶喜愛，申請人數占整體無卡服務的 5 成。今年受疫情影響，ATM 交易量下降，但 QR Code 無卡提款使用量卻逆勢成長，今年 9 月 QR Code 單月交易量首度超越指靜脈提款，顯示疫情下，客戶對零接觸金融服務的需求越來越高。

秉持普惠金融精神，中信銀行攜手永豐銀行首創掃 QR Code 跨行提款，即日起永豐 DAWHO 大戶客戶可至永豐銀行 ATM 進行申請並設定無卡提款密碼，提款前先登入 DAWHO 行動銀行 APP 預約提款，即可於中信銀行 ATM 點選「他行無卡提款」、完成 QR Code 掃碼並輸入先前設定的無卡提款密碼，就能跨行提款，不僅無需攜帶金融卡，透過登入 DAWHO 行動銀行 APP 與輸入 ATM 密碼的雙重認證，也讓帳戶交易更安全。

中信銀行遍布全臺逾 6,700 臺 ATM，每年總使用次數超過 3 億次，其中 7 成以上來自他行金融卡。為回饋廣大用戶支持，歡慶即將到來的雙 12 購物節，中信銀行 ATM 於今年 12 月 6 日至 12 日止，推出 3 點 ATM 點數就可抽等值新臺幣 1 萬元的 OPEN POINT 優惠活動，共抽出 12 位幸運得主。此外，即日起至明 (2022) 年 3 月 31 日止，每月再抽出 1 名幸運得主，可獲等值新臺幣 10 萬元的 OPEN POINT，相關活動詳情請上中信銀行官網 www.ctbcbank.com 查詢。



【圖說】中信銀行擴大服務範圍，即日起永豐銀行 DAWHO 大戶數位帳戶客戶，可在中國信託銀行全臺逾 6,700 臺 ATM 掃碼 QR Code 跨行提款。 / 中信銀行提供