

中國信託行動 e-Cash APP 中小企業金流一步到位

零售、住宿餐飲業用戶逾五成 提升財務效率最佳幫手

日期：2022/6/29

中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）強化中小企業客戶數位服務，今（2022）年4月推出「中國信託行動 e-Cash」APP，廣受中小企業主歡迎，2個月內用戶突破5,000戶，其中以面對多元上、中、下游廠商，往來金流聯繫繁瑣的批發零售、住宿餐飲業者為最大宗，用戶超過5成，顯見該款APP推出之後，能有效提升中小企業主的財務管理效率，並能提供便利數位金融服務，協助公司營運。

根據經濟部《2021年中小企業白皮書》統計，2020年中小企業以經營「批發零售業」居多，占整體中小企業家數比率46.53%，其次為「住宿及餐飲業」占比為11.34%，而上述業者所面對的主要經營困境，不外乎是競爭激烈、利潤縮小或者是毛利偏低，顯見如何精準掌握財務數字，創造獲利至為關鍵。中國信託銀行分析，目前使用「中國信託行動 e-Cash」APP用戶，超過5成成為批發零售業與住宿餐飲業者，這類業者要管理上、中、下游廠商金流不易，聯繫工作也異常繁瑣，造成公司營運效率困擾，亟需有效率的資金及帳務管理金融服務。

受到新型冠狀病毒（COVID-19）疫情影響，臺灣中小企業順應趨勢發展零接觸服務，「中國信託行動 e-Cash」APP不但能促進中小企業數位轉型，更打造專屬數位金融服務，幫助中小、獨資企業主與財務主管等三種不同職能角色族群即時掌握公司金流，專注業務拓展。

「中國信託行動 e-Cash」APP除了既有的網路銀行收付功能外，針對個人及企業用戶推出行動銀行即時服務，以往獨資企業主如有公司與個人資金調度需求，需至分行才能完成，獨資企業主可在「中國信託行動 e-Cash」APP輕鬆執行個人與企業雙向查詢及互轉服務，即可一站式查詢並處理線上即時資金調度需求。中小企業主則因需更有效率完成公司授權放行與瀏覽資金現況，「中國信託行動 e-Cash」APP功能中的「待放行清單及帳戶總覽設計」，搭配「臉部及指紋辨識」，登入後即可在首頁看到交易清單，搭配新臺幣、外幣活存及支存餘額等帳戶總覽資訊，增加中小企業主對公司金流交易安全度。

另一方面，財務主管或經辦則可善用「客製化公司收支明細查詢」服務，依上傳時間新舊、金額大小、經辦角色或輸入關鍵字等方式，查詢公司交易明細，加上「自動記錄最常使用帳號」服務，自動帶入近6個月最常用的臺幣與外幣交易帳號，協助三大類型企業客戶數位化完成金融交易。

為扶植更多微型企業，中信銀行也透過授信規格優化，提供「中國信託微企貸」，不論合夥或獨資企業主都能快速享有融資服務，只要線上填寫申請資料，即有專人服務，最快 2 個工作天即可核貸，滿足中小企業資金需求，去 (2021) 年起已協助近 1 萬家中小企業，今年更獲財團法人中小企業信用保證基金「青創、新創暨微型事業相挺獎」肯定。中信銀行未來將持續提供嶄新的數位金融服務，成為臺灣中小企業主的強大後盾。