

中國信託勇奪「2022 台灣企業永續獎」七大殊榮

致力落實 ESG 永續作為 展現企業永續經營決心

日期：2022/11/16

中國信託金融控股公司（簡稱「中信金控」）積極落實 ESG（Environmental, Social, Governance）永續作為，一舉拿下「2022 台灣企業永續獎」七大殊榮，包括服務業組「十大永續典範企業」、「企業永續報告獎」金融及保險業—白金獎，旗下子公司中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）囊括「人才發展領袖獎」、「創意溝通領袖獎」、「創新成長領袖獎」、「社會共融領袖獎」；台灣人壽保險公司（簡稱「台灣人壽」）榮獲「企業永續報告獎」金融及保險業—銀獎，顯示中國信託積極推動永續經營的決心與成績備受肯定。

財團法人台灣永續能源研究基金會今（16）日主辦「2022 台灣企業永續獎」頒獎典禮，考試院院長黃榮村與金融監督管理委員會副主委蕭翠玲親臨頒獎，中國信託金控幕僚長高麗雪及中國信託銀行人資總管理處總處長魏爾彰資深副總經理代表受獎。中信金控身為「永續金融先行者聯盟」成員之一，積極因應氣候變遷並促進永續發展，去（2021）年底由董事會正式通過加入全球 2050 年淨零排放的行列，將 2050 年淨零排放納入集團長期發展藍圖，持續透過金融本業，發揮正面影響力，積極實踐「責任營運」、「永續成長」及「共榮社會」三大永續策略主軸，透過融資、保險、投資等核心金融業務，為低碳轉型的商業模式與永續變革做出貢獻，榮獲服務業組「十大永續典範企業」。中信金控與台灣人壽更分別榮獲「企業永續報告獎」金融及保險業—白金獎及銀獎的肯定。

單項績效獎部分，中信銀行重視員工賦能，視人才為公司永續發展之關鍵資本，透過數位人才培育計畫（Re-skilling Program），開展通識課程、盤點數位人才、規劃培訓方案及職能認證與轉任機制，積極儲備關鍵人才；面對新型冠狀病毒（COVID-19）疫情，提供員工全方位的照顧，讓員工健康且安心工作，組織可保有競爭力及人才得以永續發展，榮獲「人才發展領袖獎」。

因應客戶無接觸服務需求增加，中信銀行導入「AI 語音對談」服務模式，解決傳統客服按鍵語音耗時、語音選單過多及轉接專人服務需等候等痛點，提供客戶最有溫度的金融創新體驗，本項「AI 語音對談」服務已奪下 7 項專利，本次再度得評審青睞，獲頒「創意溝通領袖獎」。

因應數位轉型，中信銀行秉持數位、自動、開放及環保四大發展目標，致力整合金融服務與生活場景，首創商店 O2O（Online to Offline）支付金流整合平臺，整合多種支付工具，創造商家、消費者、支付業者三贏，輔以友善環境的無紙化簽單，與民眾一同響應永續議題；推出領導產業轉型的中油 Pay 及和泰 Pay，打造行車及用車金融點數生態圈，優化客戶回饋體驗且降低作業成本，榮獲「創新成長領袖獎」。

另一方面，中信銀行自 2016 年起攜手國立公共資訊圖書館，邀請中信兄弟棒球隊球星參加每年所舉辦「閱讀全壘打 夢想象前行」活動，2022 年起更加碼號召新北中信特攻籃球隊，促成「棒、籃」結盟，擴大推廣「閱讀 x 運動」，鼓勵民眾借閱書籍、完成指定閱讀任務即可兌換球賽門票，帶動親子共讀氛圍，專案導入「社會投資報酬率」(Social Return on Investment, SROI) 方法學，每投入 1 元可創造 8.99 元社會價值，得到「社會共融領袖獎」肯定。

展望未來，中國信託將持續深化本業與永續議題連結，秉持 We are family 品牌精神，善盡企業社會責任，透過創造共享價值，打造更美好的社會。



【圖說一】中國信託勇奪「2022 台灣企業永續獎」七大殊榮，考試院院長黃榮村（左）親臨頒獎，中信金控幕僚長高麗雪（右）代表受獎。 / 中信金控提供



【圖說二】中國信託勇奪「2022 台灣企業永續獎」七大殊榮，金管會副主委蕭翠玲（左）親臨頒獎，中信銀行人資總管理處總處長魏爾彰資深副總經理（右）代表受獎。 / 中信金控提供



【圖說三】中國信託勇奪「2022 台灣企業永續獎」七大殊榮，中信金控幕僚長高麗雪（左）及中信銀行人資總管理處總處長魏爾彰資深副總經理（右）今（16）日出席頒獎典禮。 / 中信金控提供