

中國信託銀行展現企業永續經營韌性

獲《Global Finance》、《FinanceAsia》「臺灣最佳銀行」雙料肯定

日期：2023/6/14

中國信託商業銀行（簡稱「中國信託銀行」）去（2022）年合併稅後盈餘 371 億元創歷史新高，更為同業第一，憑藉獲利績效與整體表現，榮獲《Global Finance》（全球金融）雜誌、《FinanceAsia》（亞洲金融）雜誌「臺灣最佳銀行」雙料肯定，其中更連續三年拿下《Global Finance》臺灣最佳銀行，卓越成績備受各界肯定。

《Global Finance》（全球金融）雜誌雜誌主辦「World's Best Bank Awards」（全球最佳銀行）的「臺灣最佳銀行」（Best Bank in Taiwan），係由企業高階主管、財務分析師、科技專業人員與媒體組成評審團，在全球逾 150 個國家及地區評選年度最佳銀行得主，為全球金融業高度關注焦點，今（2023）年該獎項邁入 30 周年，中國信託銀行 18 度獲頒「臺灣最佳銀行」殊榮，刷新臺灣銀行業者獲獎紀錄。此外，中國信託銀行亦自 2001 年起累計 21 度獲得《FinanceAsia》頒發「臺灣最佳銀行」殊榮，顯見中國信託銀行長年以來持續創新金融服務，亮眼成績有目共睹。

主辦單位皆指出，面對不穩定的金融環境，中國信託銀行持續創新產品與優化服務流程，提供客戶完整金融服務，展現企業永續經營的堅強韌性。不僅獲國際獎項肯定，《天下雜誌》上（5）月公布兩千大調查，中國信託銀行是唯一擠進金融業前十強的銀行，獲利及外幣存款皆為銀行業之冠，中國信託銀行得以在艱困的環境下突破重圍，最主要的關鍵為長期深耕海外、擴大服務網絡、投入資源改善服務及系統。

中國信託銀行為臺灣最國際化的銀行，於全球 14 個國家及地區設有逾 370 處據點，海外布局涵蓋大中華、日本、北美及東南亞，完整的跨境金融服務更利於協助客戶拓展國際業務。此外，成功導入 AI（Artificial Intelligence）、大數據應用及機器學習（Machine Learning）技術，將金融服務智能化，更積極研發人機協作（Human-Machine Collaboration）提升整體營運效能的科技金融創新表現同樣備受青睞。目前中國信託銀行全臺 ATM 突破 7,000 臺、數位客戶逾 624 萬戶，中國信託將持續從日常生活建立客戶黏著度，積極布局海外，做為臺商和客戶的強力後盾。今年以來，中國信託已榮獲逾百項國內外獎項肯定，其中 31 項為全球暨亞太級大獎，顯示各項金融業務表現具備國際級水準。