

## 字體放大更好用 中信銀行首推友善樂齡族 ATM

### 落實公平待客原則 打造普惠金融環境

日期：2023/9/11

中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）以公平待客為使命，為提供民眾更貼心的金融服務，即日起全臺灣有 2,400 臺中國信託 ATM 率先升級，推出「簡易大字模式」，便於樂齡客戶輕鬆操作臺幣提款、存款服務。另一方面，中國信託銀行以實際行動實踐節約資源、環保愛地球理念，全臺超過 7,200 臺的中國信託 ATM 皆於晚間 11 時至隔日上午 7 時開啟節能模式，暫停廣告輪播，降低機臺耗能，打造更友善的金融服務環境。

依據國家發展委員會推估，臺灣預計於 2025 年邁入超高齡社會，屆時 65 歲以上人口比例將超過 20%，為完備樂齡社會的照顧需求，中信銀行加強落實公平待客原則，舉辦十場客戶訪談，收集客戶需求後，調整 ATM 界面設計與交易流程，包含插卡頁入口、首頁入口等，皆提供可變更簡易大字模式的按鈕，同時提升 ATM 易用性，使用介面更簡潔，操作流程和指示明確，放大引導字體且提高顏色對比，以滿足樂齡族需求，預計今年 11 月起擴大至全臺逾 7,200 臺中國信託 ATM，全面改善樂齡使用者的數位體驗。

此外，因應金融詐騙案件逐年攀升，中信銀行自 2018 年起積極與內政部警政署聯手在全臺中國信託 ATM 建置防詐措施。深感第一線攔阻詐騙之重要性，中信銀行進一步於去年底攜手警政署，簽訂「金融防詐智能預警專案合作意向書」，合作建置監控車手帳戶的「金融詐騙偵測暨預警機制」及「ATM 智能防詐騙車手交易通報系統」，一旦顯示為異常交易帳號，系統將主動通報協助警方緝捕。中信銀行更於全臺 ATM 播放防詐宣導影片，且於交易過程中提供防詐提示，提升 ATM 使用者防詐警覺。

為回饋中信銀行客戶，即日起至今年 12 月 31 日止，推出月月加碼抽大獎活動，民眾於活動期間，憑已綁定中信銀行「ATM X LINE 個人化服務」之晶片金融卡，至 7-ELEVEN 使用中國信託 ATM 進行跨行提款或跨行存款服務，累積任 2 筆交易，該帳號即可獲得 1 次抽獎次數，當月抽獎次數無上限，總獎項超過 1,000 份，包括 8 月甫上市之 Samsung Galaxy 旗艦摺疊手機、長榮鳳凰酒店（礁溪）一泊二食住宿券，及最高 1,000 點 OPEN POINT 等豐富獎品，詳情請上活動網頁 [ctbc.tw/AtmPlu](https://ctbc.tw/AtmPlu) 查詢。[



【圖說】中信銀行 ATM 即日起率先升級，推出「簡易大字模式」，方便樂齡族群輕鬆操作，打造友善金融服務環境。／中信銀行提供