

「中信 165 防詐安全網」奏效 上半年防堵 835 件詐騙案冠同業

新增「防釣魚」辨識功能 防線再升級

日期：2023/9/22

全民防詐動起來！配合政府打擊不法，中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）推出「中信智能守護 165 防詐安全網」事前智能預警、事中全面防堵、事後人工智慧（Artificial Intelligence, AI）監控精進打詐，中國信託銀行進一步首創「網頁真偽識別 QR code」防釣魚辨識功能，透過中國信託 Home Bank APP 掃描，協助客戶識破假網站。今年上半年中信銀行攜手內政部警政署成功防堵 835 件詐騙案，件數居全臺銀行之冠，阻詐金額逾新臺幣 4.34 億元，扮演阻詐的第一道防線。

「中信智能守護 165 防詐安全網」包括與警政署簽訂合作意向書，「1」起預警串聯防詐騙，建置「金融詐騙偵測暨預警機制」，在中信銀行 ATM 廣告輪播防詐宣導、設立提醒機制、交易畫面顯示防詐騙警語，建構「6」大虛實整合防護網、「5」層 AI 智能監控管理機制。值得一提的是，有鑑於詐騙集團多以 ATM 領取款項，中信銀行特別與警政署合作建置「中信 ATM 智能防詐車手交易通報系統」，詐騙集團車手若於中信銀行 ATM 提款，系統辨識出異常交易帳戶即觸發自動通報警察單位的機制，今年 8 月就因此協助警方成功緝捕嫌犯。

此外，參考美國聯邦貿易委員會調查報告以及中信銀行收集客戶反饋發現，詐騙案件最常見的手法為偽冒金融機構的釣魚網頁，中信銀行為此開發「網頁真偽識別 QR code」防釣魚辨識功能且取得專利，於中信銀行網路銀行首頁右上角設有「防釣魚」按鈕，每次點選產生具有時效性的 QR code，透過中國信託 Home Bank APP 掃描該 QR Code 可加強判斷其真實性，此功能亦將陸續新增於中信銀行行銷活動網頁，降低民眾誤觸釣魚網頁的機率，避開詐騙陷阱。

另一方面，利用中國信託 Home Bank APP、中信銀行網路銀行及各分行等通路加強宣導識詐知識，以更積極的方式協助民眾提升防詐能力。中信銀行呼籲，不要點擊或開啟來路不明的信件及網址連結，勿相信「高獲利、穩賺不賠」等獲利來源不明或獲利率顯然不合理之投資管道，如有任何疑慮請聯繫 165 反詐騙諮詢專線求證或撥打中信銀行客服專線確認。