

再創榮耀！ 中國信託科技防詐、永續金融奪 304 項大獎

獲國際知名評選機構「臺灣最佳銀行」五冠王肯定

日期：2024/1/7

再創輝煌！中國信託金融控股公司（簡稱「中國信託金控」）去（2023）年刷新得獎紀錄，勇奪海內外 304 項大獎，其中全球暨亞太級獎項共 60 項大獎，值得一提的是，旗下子公司中國信託商業銀行（簡稱「中國信託銀行」）一舉拿下《The Banker》（銀行家）、《Global Finance》（全球金融）、《Asiamoney》（亞洲貨幣）、《FinanceAsia》（亞洲金融）、《Euromoney》（歐洲貨幣）等國際級權威機構之「臺灣最佳銀行」（Best Bank in Taiwan）五冠王肯定外，亦創下臺灣金融業者首度獲得《Global Finance》（全球金融）「全球最佳個人金融數位銀行」殊榮，穩居業界領導品牌寶座。（詳見【附表】）

進一步觀察發現，2023 年中國信託在科技防詐、數位創新、永續金融等面向耕耘有成，除了積極與內政部警政署合作，於全臺超過 7,000 臺 ATM 建置「中國信託 ATM 智能防詐車手交易通報系統」，詐騙集團車手若於中國信託 ATM 提款，系統辨識出異常交易帳戶即觸發自動通報警察單位，每月均有車手落網，金、警聯手守護民眾資產安全。中國信託銀行推出的偽冒即時偵測系統「中信神盾機器人」，持卡人於交易當下 30 毫秒內可完成上萬條參數與模型運算，24 小時攔截偽冒交易，2023 年成功攔阻支付產品偽冒詐騙交易突破新臺幣 10 億元，成效獲《Global Finance》（全球金融）「全球最佳安全控管與防偽冒管理」、「亞洲最佳安全控管與防偽冒管理」等全球暨亞太級獎項。

為積極落實數位創新，中國信託銀行 2023 年所推出「跨平臺手機刷卡機」APP，為臺灣首例同步支援 iOS、Android 雙平臺之手機刷卡機，商戶可直接使用手機作為刷卡機收款，解決小型商戶收單門檻限制及滿足大規模加盟業者移動收款需求，成為臺灣唯一獲得全球著名科技市場研究暨顧問諮詢機構《Gartner》頒發「亞太區金融服務創新獎」首獎業者。中國信託銀行為臺灣首家與社群電商及房地產科技（Property Technology, PropTech）公司合作的金融機構，攜手「Buy+1」社群賣家系統，推出「社群電商金融組合包」，快速滿足買賣雙方付款對帳金流及賣家資金週轉需求，奪下全球著名科技市場研究與顧問諮詢機構 IDC 頒發「亞洲最佳創新銀行」殊榮。此外，台灣人壽保險公司 2023 年囊括 56 項獎項，將數位創新落實於保險服務中，打造「理賠 AI 智能平台」多元數位理賠申請服務，簡化理賠流程，獲得 IDC「亞洲最具韌性保險公司」大獎。

中國信託金控亦善用資源推展臺灣實力，提升國際能見度，中國信託為臺灣首家投入五級棒球運動推展的企業，力挺在臺灣舉辦的國際賽事，2023 年 3 月獨家冠名贊助 2023 年第五屆世界棒球經典賽，12 月亦贊助第三十屆亞洲棒球錦標賽等重要國際賽事，助攻臺灣躍上世界舞臺。中國信託致力支持臺灣體育發展，長期贊助中信兄弟棒球隊、臺中市城市棒球隊、中信盃黑豹旗全國高中棒球大賽，並以「愛接棒計畫」扶植偏鄉少棒及青少棒球隊，培植臺灣潛力體育人才，為體壇扎根，透過體育公益創造對社會的貢獻，13 度獲得教育部體育署「體育推手獎」多項大獎肯定。

另一方面，中國信託也以最實質的成果，擦亮 We are family 的品牌精神，中國信託金控強化金融科技能力，實施數位與 ESG (Environmental, Social, Governance) 雙軸轉型，使得 2023 年以品牌價值 5.56 億美元，連續 8 年蟬聯前十大「台灣最佳國際品牌」，藉由「閱讀全壘打 - 夢想象前行」、中國信託慈善基金會「臺灣夢—兒少社區陪伴扎根計畫」、中國信託文教基金會「夢想家圓夢工程」等創新、有效率的專案回饋社會，導入「社會投資報酬率」(Social Return on Investment, SROI) 方法學計算，每投入 1 元可分別產生 4.18 元至 17.59 元社會價值，榮獲《遠見雜誌》主辦第 19 屆《遠見》ESG 企業永續獎「綜合績效金融保險業組」楷模獎殊榮，透過品牌影響力啟動善的循環。

【附表】中國信託 2023 年重要海內外獎項一覽表

類別	頒贈單位	獎項名稱
品牌價值	《The Banker》	全球千大銀行排名第 160 名，連續 7 年蟬聯臺灣銀行業第一名
	《Brand Finance》	全球 500 大銀行品牌排名第 128 名，9 度榮登臺灣銀行業第一名
	Interbrand 及 經濟部工業局	連續 8 年蟬聯前十大「台灣最佳國際品牌」
經營績效	《Global Finance》	全球最佳安全控管與防偽冒管理 亞太最佳支付體驗 臺灣最佳銀行
	《The Banker》	臺灣最佳銀行
	《Euromoney》	臺灣最佳銀行
	《Asiamoney》	臺灣最佳銀行
	《FinanceAsia》	臺灣最佳銀行
數位創新	《Global Finance》	全球最佳個人金融數位銀行 全球傑出金融創新實驗室 全球創新區塊鏈專案
	《Euromoney》	亞太最佳科技服務
	《International Data Corporation》	亞洲最佳創新銀行 亞洲最具韌性保險公司
	《Gartner》	亞太區金融服務創新獎一首獎
永續金融	S&P Global Corporate Sustainability Assessment	5 度入選世界指數 (DJSI World Index) 連續 8 年入選新興市場指數 (DJSI Emerging Market Index) 成分股
	《The Asset》	最佳投資人關係團隊 最佳社會責任 最佳環境責任 最佳技術創新
	《遠見雜誌》	ESG 綜合績效 (金融保險業) 一楷模獎

資料來源：中國信託金控