

普惠金融再進化 中國信託全臺視障語音 ATM 設點破千

日期：2024/1/11

中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）致力推動普惠金融，全臺逾 7,300 臺 ATM 提供之無障礙服務，至今已突破 1,900 萬人次使用，2022 年更是領先業界推出視障語音 ATM 存款服務，今（2024）年預計增設視障語音 ATM，總數將突破千臺，友善服務再進化。

中國信託銀行表示，視障語音 ATM 除提供基本的提款、轉帳、餘額查詢及密碼變更功能，更與社團法人中華民國視障者家長協會合作舉辦需求訪談，依視障人士需求，打造業界首創的視障語音存款服務，視障使用者可透過耳機依照 ATM 語音指示操作鍵盤，完成存款或其他交易服務，減少個資外流疑慮。中信銀行目前已有 469 臺視障語音 ATM，預計今年年底前，總數將突破千臺，優先設置於鄰近醫院、學校、交通轉運站的 7-ELEVEN 門市。中信銀行亦於行動銀行、網路銀行提供轉帳、帳務查詢功能，網路 ATM 則提供繳信用卡費與繳各項稅款等語音功能，照顧視障人士金融需求。

目前中信銀行全臺逾 7,300 臺 ATM 皆提供無障礙無卡提款服務，民眾可透過任一銀行的行動銀行，事先完成設定後，預約無卡提款取得序號，再至中信銀行 ATM 切換至無障礙模式，輸入無卡提款序號、金額、密碼後即可提款，所有步驟皆可透過 ATM 鍵盤操作，方便身障者操作。另一方面，中信銀行官網的「友善金融服務專區」取得最高等級 AAA 無障礙標章，整合無障礙網路銀行與網路 ATM 等金融交易平臺入口、利匯率優惠與友善金融相關服務措施，一站式查找所需資訊，提供民眾流暢的線上金融服務體驗。

為回饋中信銀行客戶，即日起至今年 12 月 31 日止，推出「ATM 交易賺點拿好禮」活動，只要於中信銀行 ATM 進行跨行交易、外幣存提，或於中信銀行網路銀行、中國信託 Home Bank APP 完成跨行轉帳、換匯等指定任務，皆可獲得「My Way 點」獎勵，累積 3 點「My Way 點」，即可至中信銀行 ATM 抽最高等值新臺幣 1 萬元的 OPEN POINT，除每週一名中獎名額外，每個月的 7 日、11 日再加碼抽出 2 名。「My Way 點」亦可兌換 OPEN POINT、美食商家優惠、中信交易優惠及限量加碼等豐富好禮，活動詳情請上中信銀行官網 <https://ctbc.tw/XWpDeD> 查詢。



【圖說】中信銀行視障語音 ATM 預計今年年底前，總數將突破千臺，照顧視障人士金融需求。 / 中信銀行提供