

中信金控發布《2024 永續報告書》 永續金融淨無止境

臺灣唯一 中信銀行假投資型警示帳戶連三年降

日期：2025/7/31

中國信託金融控股公司（簡稱「中信金控」）今（31）日發布《2024 永續報告書》，揭示強化永續治理與風險韌性的關鍵成果，身為臺灣永續金融先行者，中國信託金控以「永續成長」、「責任營運」、「共榮社會」三大策略推動永續金融，藉由具體的投融資行動，攜手客戶力挺國家 2050 淨零碳排目標；響應主管機關公平待客原則中強化防詐政策，三年來累積阻詐金額逾新臺幣 31 億元，旗下子公司中國信託商業銀行（簡稱「中信銀行」）更是臺灣唯一連三年假投資型警示帳戶下降的銀行，全方位關懷客戶。

中信金控顏文隆董事長強調，中國信託致力普惠金融與創新服務，更重視守護客戶資產。世界經濟論壇 2025 年全球風險報告指出，錯誤及虛假資訊連兩年列為全球首要短期風險，針對日益猖獗的防詐議題，中國信託銀行打造「中信智能防詐安全網」，運用人工智慧識詐揪出異常交易，攜手檢警公私合作「雷霆專案」，從源頭斷絕詐騙金流，2024 年成功攔阻新臺幣 14 億元，較 2023 年成長 55%；台灣人壽保險公司（簡稱「台灣人壽」）則推廣全齡防詐教育，從員工、家人擴大至各縣市學校等機構，布建全民識詐防線。

在永續成長面向上，中信金控長期支持國際倡議，2020 年起擔任碳核算金融聯盟（Partnerships for Carbon Accounting Financials, PCAF）亞太區主席，2024 年亞太區會員數達 137 家、年成長近三成；對外展現永續倡議全球影響力，對內打造綠色供應鏈生態圈，創設「供應商評鑑永續卓越獎」，鼓勵供應商設定科學基礎減量目標（Science-based targets, SBT）並導入綠色管理，贏得「CDP 供應商議合評估」A 級最高榮譽。投融資影響力亦有目共睹，中信銀行為臺灣唯一六大離岸風電案場財務顧問，主辦聯貸總金額超過新臺幣 4,700 億元，2024 年中信銀行和台灣人壽責任投資總金額突破新臺幣 1.2 兆元。

人才是企業永續發展的關鍵資產，中信金控以「家」為核心打造友善家庭職場，2024 年首創全薪親子假、AMH 卵巢庫存檢測補助，兼顧員工家庭生活與身心健康；人才吸引與留任更是永續發展的重大主題，關鍵管理人才留任率達九成以上，女性主管和員工比例皆過半，體現性別平權。在社會共融方面，深耕慈善、體育、反毒、教育、藝文五大公益，點燃生命之火愛心募款運動開啟善的循環迄今 40 年，募集逾新臺幣 28 億元善款，扶助超過 72 萬名孩童；中國信託更是臺灣唯一扶植棒球、籃球與電競的企業，力挺運動產業榮耀臺灣，近三年公益投入突破新臺幣 30 億元，居金融同業之冠。

2024 年中信金控榮獲國內外 337 項大獎，國內持續入選「臺灣永續指數成分股」、「公司治理 100 指數成分股」及「臺灣高薪酬 100 指數」，國外佳績包括持續入選「道瓊領先全球指數」(原道瓊永續指數世界指數)、富時社會責任指數 (FTSE4Good) 及摩根士丹利 (MSCI) ESG 領導者指數成分股 AA 評級，永續治理的卓著績效深獲國際級肯定。展望未來，中信金控將持續秉持 We are family 品牌精神，追求企業永續發展之際，更為環境社會創造長期價值，攜手所有利關人穩健前行、永續未來。