中國信託科技防詐、普惠金融表現優異

獲《哈佛商業評論》數位轉型鼎革獎雙首獎　金融業最大贏家

日期：2026.10.01

中國信託商業銀行（簡稱「**中信銀行**」）致力深化數位轉型，以科技創新提升金融服務效能，憑藉科技防詐及普惠金融有成，於今（1）日勇奪《哈佛商業評論》全球繁體中文版 2026 第六屆「數位轉型鼎革獎」「智慧管理轉型獎（大型機構組）」及「創新商模轉型獎（大型企業組）」兩大首獎，主辦單位表示，中國信託銀行成功運用人工智慧（Artificial Intelligence, AI）、數據分析與跨機構協作機制強化金融防詐，同時透過創新商業模式擴大中小企業融資可近性，兼顧金融安全、服務效率與普惠金融發展，獲評審高度肯定，不僅締造連續六屆獲獎的佳績，更成為本屆表現最佳之金融業者。

今日所舉辦的《哈佛商業評論》全球繁體中文版 2026 第六屆「數位轉型鼎革獎」頒獎典禮由中國信託金融控股公司資訊長賈景光及中國信託銀行法金產品處處長蕭志鵬代表領獎。中國信託金控資訊長賈景光表示，數位轉型是需要長期投入的發展歷程，中國信託依客戶需求與業務發展優化服務體驗，透過科技創新重塑金融流程與商業模式，將數位科技融入客戶日常生活，近年來配合政府政策，攜手產業夥伴，運用 AI 設計防詐、阻詐利器，打造更智慧、安全、具韌性的金融生態圈，得以於本屆獲得兩大首獎，是數位轉型歷程中的榮耀勳章。

勇奪「智慧管理轉型獎（大型機構組）」首獎的「中信神盾聯防科技平臺 2.0：建構金融科技防詐聯防生態系，跨域協作創新」專案，主要結合 **AI**、圖譜分析、金流網絡技術及即時風險決策能力，透過智慧預警與數據分析機制，強化異常交易與可疑帳戶辨識能力，提升防詐作業的即時性與精準度。有別於過去以單一機構為主的防詐模式，「中信神盾聯防科技平臺 **2.0**」進一步導入跨機構風險資訊與聯防機制，上線至今已管制 **3.2** 萬個可疑帳戶，管制有效比率超過 **90%**，同時亦將持續投入產業聯防，提升整體防護韌性。

此外，中信銀行以「三軌並行，普惠無界：重構中小企業融資創新商模」專案，獲得「創新商模轉型獎（大型企業組）」首獎。專案秉持「簡單留給客戶，複雜交給銀行」理念，從客群、通路、產品流程、風控治理到平臺能力全面重構，依企業需求提供「線上自助」、「專人協作」及「客製規劃」三種適配服務；三軌共用 **SWIP**（智慧型中小企業數位申貸平臺），並採一致治理標準，讓包括偏鄉、離島在內的不同條件企業，皆可獲專業服務與公平評估。中信銀行將 **32** 種申請表單整合為 **3** 種，逾 **430** 個欄位自動帶入，結合視訊訪廠、遠距對保、AI 查驗及風險快篩，不僅提升融資效率，更拓展金融服務所能觸及的範圍。截至今年 **8** 月，數位申請率突破 90%，最快 **2** 分鐘完成線上申請，整體申貸時效縮短逾 **71%**，每案節省 **12.8** 小時，客戶滿意度達 **98%**，並取得 **49** 項專利。

「數位轉型鼎革獎」由《哈佛商業評論》全球繁體中文版於 2021 年創立，旨在表彰企業透過數位科技推動創新轉型的卓越成果。本屆共吸引逾 200 件專案參與評選，評審團從策略規劃、創新應用、執行成效、組織影響等面向進行綜合評估，遴選出製造、服務及醫療產業具代表性的數位轉型案例。中信銀行以數位科技提升服務效率，拓展跨境與跨平臺的智慧應用，架構更安全、可信賴的服務環境，並朝向「臺灣第一、亞洲領先」的金融機構目標邁進。



【圖說一】中信銀行勇奪《哈佛商業評論》全球繁體中文版 2026 第六屆「數位轉型鼎革獎」兩大首獎，為本屆表現最佳之金融業者，今日由中信金控資訊長賈景光（左）、中信銀行法金產品處處長蕭志鵬（右）代表受獎。／中信銀行提供



【圖說二】中信銀行以「中信神盾聯防科技平臺 2.0：建構金融科技防詐聯防生態系，跨域協作創新」專案，獲得「智慧管理轉型獎（大型機構組）」首獎。由國家發展委員會副主任委員詹方冠（左）頒獎予中信金控資訊長賈景光（右）。／中信銀行提供



【圖說三】中信銀行以「三軌並行・普惠無界：重構中小企業融資創新商模」專案，獲得「創新商模轉型獎（大型企業組）」首獎。由《哈佛商業評論》全球繁體中文版發行人王力行（左）頒獎予中信銀行法金產品處處長蕭志鵬（右）。／中信銀行提供