## 「2026 數位金融獎」中國信託位居銀行組最大贏家

## 以數位創新實力提升競爭力　10 大獎肯定

日期：2026.10.07

中國信託金融控股公司 ( 簡稱「中信金控」) 致力架構創新數位金融服務平臺有成，旗下子公司中國信託商業銀行 ( 簡稱「中信銀行」)、台灣人壽保險公司 ( 簡稱「台灣人壽」) 及中國信託綜合證券 ( 簡稱「中信證券」) 於今 ( 7 ) 日勇奪《工商時報》主辦之第六屆「2026 數位金融獎」10 項大獎。特別的是，中國信託銀行於普惠金融服務、零售金融生態圈與資安治理等評選重點表現優異，勇奪「數位普惠獎」、「數位服務獎」與「數位資訊安全獎 ( 安全組 )」3 項金質獎殊榮，並於銀行組共得到 6 項大獎，榮登本屆銀行組最大贏家，展現數位金融卓越成果。( 詳見【附表】)

被譽為臺灣金融業最高規格數位金融評鑑獎項之「2026 數位金融獎」，以實用性、創新性及具參考價值的金融服務為評選指標，本次評選依金融業務屬性分為銀行、證期、保險及創新金融組等四大組別，共計 230 個專案角逐，競爭十分激烈。本次評選中，中國信託金控子公司中信銀行於銀行組領先群雄，主辦單位表示，中信銀行針對高齡族群提供友善分行服務、APP 與 ATM 介面簡易大字模式等；對身心障礙者全臺分行設置無障礙設施與人工智慧（Artificial Intelligence, AI）客服；並透過雙語分行及支援最多 12 國語言的 ATM 服務外籍客戶，率先導入「語言偏好記憶」功能提升客戶體驗，亦深化跨機構數位身分驗證，推動 Fast-ID 及 ATM 跨行驗證機制，落實普惠金融平權理念，榮獲「數位普惠獎─金質獎」。

此外，中信銀行打造「uniopen 零售金融生態圈」以「安心便利」為設計理念，結合「中國信託 uniopen 聯名卡」與中國信託行動銀行 APP，提供支付、會員辨識及 OPENPOINT 點數累積與兌換等體驗，並藉由即時交易監控、線上鎖卡補發等數位防詐機制，強化客戶信任與黏著度，與「數位服務獎」理念呼應，因而奪下「金質獎」殊榮。另一方面，中信銀行重視資訊安全防護亦獲得評審青睞，以「高階治理、智慧防禦、供應鏈聯防」為核心，頒布「資安宣言」凝聚全行資安共識；精進信任推斷引擎、動態識別風險，提升威脅偵測與即時應變能力；舉辦供應商資安大會，守護客戶資產安全，奪下「數位資訊安全獎（安全組）─金質獎」。

隨著數位科技普及，中信銀行運用創新技術重塑個人金融授信服務，整合申請、審查至核貸流程，打造兼顧申貸效率與風險控管之「全產品數位徵審機制」，獲頒「數位創新獎─優質獎」。因應全球淨零轉型趨勢，中信銀行建置「AI 碳金融管理平臺 PathMatch」，強化融資部位轉型進程評估及管理，協助企業推動減碳與低碳轉型，榮獲「綠色淨零金融獎─優質獎」。呼應 AI 應用發展趨勢及主管機關政策，中信銀行推出的「AI 消金助理（Dr. Loan）」整合貸款產品、作業規範及經驗，協助超過 800 位第一線同仁提供客戶洞察與建議，獲得「AI 智能實踐典範獎─優質獎」。

其他子公司亦有亮眼佳績，台灣人壽秉持永續發展策略，積極參與國內公共建設，投入「高雄市 AI 智能高效焚化爐 BOT 案」，以 AI 智慧焚化、高效發電及碳捕捉技術，將「焚化效率」轉化為可管理量化的減碳指標，成功開創永續金融、低碳技術與公共治理三贏，摘下「綠色淨零金融獎─金質獎」。「智能幫手 iKASH 2.0」整合客戶經營、大數據分析及精準推薦功能，協助保險顧問解決近 8 萬筆孤兒保單服務需求，榮獲「數位創新獎─優質獎」。「資安治理轉型專案 2.0」導入 AI 應用與零信任架構，領先壽險業將 ISO 27001 及 ISO 27701 驗證管理擴及全公司，運用 AI 提升情資分析與應變能力，獲「數位資訊安全獎（安全組）─優質獎」。

中信證券憑藉「中信亮點 APP」奪下「數位服務獎─優質獎」。其中「你可能會喜歡」功能利用 AI 與數據分析，推薦股市資訊與研究報告，並推出「ETF 專區」、「ETF 比較器」及「智能投組」等功能，協助投資人掌握市場趨勢，同時串聯「中信亮點 family」平臺，結合內容互動與會員點數回饋，打造更便利、貼近用戶需求的數位投資服務。

**【附表】《工商時報》「2026 數位金融獎」中信金控獲獎一覽表**

| 項次 | 公司 | 獎項名稱 | 級別 |
|---|---|---|---|
| 1 | 中信銀行 | 數位普惠獎 | 金質獎 |
| 2 | | 數位服務獎 | |
| 3 | | 數位資訊安全獎（安全組） | |
| 4 | | 數位創新獎 | 優質獎 |
| 5 | | 綠色淨零金融獎 | |
| 6 | | AI 智能實踐典範獎 | |
| 7 | 台灣人壽 | 綠色淨零金融獎 | 金質獎 |
| 8 | | 數位創新獎 | 優質獎 |
| 9 | | 數位資訊安全獎（安全組） | |
| 10 | 中信證券 | 數位服務獎 | 優質獎 |

資料來源：《工商時報》、中信金控




【圖說一】中信金控致力架構創新數位金融服務平臺有成，子公司中信銀行勇奪「2026數位金融獎」6 項大獎，榮登銀行組最大贏家。／中信金控提供




【圖說二】中信銀行落實普惠金融平權理念，榮獲「數位普惠獎—金質獎」，由金管會主委彭金隆（左）頒獎，中信銀行個人金融執行長楊淑惠（右）代表受獎。／中信金控提供




【圖說三】中信金控子公司台灣人壽、中信證券展現數位金融卓越成果，獲得「2026 數位金融獎」肯定。／中信金控提供